

Reclame su ficha de Google en 3 pasos

Aparecer en Google Maps con su horario, sus fotos y un botón para llamar no le cuesta nada. Estos son los pasos oficiales, tal como los publica Google.

1

Busque su negocio

Abra la aplicación de **Google Maps** en su teléfono y escriba el nombre de su negocio. Tóquelo en los resultados.

Restaurante La Esquina
4.4 ★★★★★ · Restaurante
Main St, New Jersey
Horario **Sin horario**
Teléfono **Sin número**

2

Información → Reclamar

En la ficha, toque **Información**. Baje hasta **Reclamar esta empresa** y después **Gestionar ahora**.

Resumen **Información** Fotos

Main St, New Jersey
Sitio web **Sin sitio**

✓ **Reclamar esta empresa**
Esta ficha no tiene dueño todavía

3

Elija cómo verificar

Google le ofrece una o varias opciones: **teléfono o mensaje, video o postal**. Elija una y siga las instrucciones en pantalla.

Gestionar ahora
Elija cómo quiere verificar su negocio

☒ Por teléfono o mensaje

☐ Por video o postal

Continuar

Lo que dice Google, palabra por palabra: «Puedes añadir o reclamar tu empresa **sin coste**.» Y para la app: «En el Perfil de Empresa, toca **Información** → **Reclamar esta empresa** → **Gestionar ahora**.»

Tres cosas que conviene saber antes de empezar

- **Si su ficha ya tiene dueño**, el camino no es reclamarla: hay que *solicitar la propiedad* al dueño actual del perfil. Google lo explica en su página de "solicitar la propiedad de un Perfil de Empresa".
- **Si su negocio no sale en Maps**, créelo desde business.google.com/add en vez de reclamar.
- **La verificación tarda**. La postal puede demorar días; la de teléfono o mensaje suele ser al momento. No todos los negocios ven todas las opciones.

Ya que está ahí, complete esto

- **Horario real**, incluidos domingos y feriados. Es lo primero que la gente busca de noche.
- **Teléfono** al que alguien conteste de verdad, y el botón de llamar queda activo.
- **Fotos**: fachada, interior y 5 o 6 de sus platos o productos.
- **Enlace** a su página o a donde quiere que le pidan.

Fuente: Ayuda de Google — "Añadir o reclamar un Perfil de Empresa"
support.google.com/business/answer/2911778 · consultada el 22 de octubre de 2026

ALMONTE HUB
Páginas web y automatizaciones
para negocios de NJ y NY
almontehub.com